



POLITIKA ZAŠTITE DJECE

Pozadina

Zlostavljanje djece je globalni fenomen. Javlja se u svim zemljama i u svim društvima. Uključuje fizičko, seksualno, emocionalno zlostavljanje i zanemarivanje djece i adolescenata. Sve oblike zlostavljanja djece treba spriječiti. Djeca i adolescenti mogu biti izloženi eksploataciji, zlostavljanju, nasilju i zanemarivanju u obiteljima, zajednicama, institucijama, organizacijama, privatnim mjestima, javnim mjestima u raznim okolnostima sa strane raznih ljudi, uključujući zaposlene osobe u udruzi, volontere, vanjske suradnike, sudionike povezane s organiziranjem događanja za djecu.

Kako bi se zaštitila djeca i adolescenti od potencijalnog zlostavljanja i iskorištavanja tijekom njihovog sudjelovanja u aktivnostima i programima udruge DND Opatija je razvilo ovu politiku zaštite djece.

Uvod

Društvo "Naša djeca" (u daljnjem tekstu skraćeni naziv DND Opatija) je oblik slobodnog udruživanja građana, radi promicanja i vođenja zajedničkih akcija i aktivnosti za dobrobit djece u Republici Hrvatskoj. Puno pravni je član Saveza društava Naša djeca Hrvatske, Mediteranskog pokreta za dječju participaciju, Eurochild organizacije, Child rights organizacije, Tapori organizacije i Netzkraft Movement mreže.

Vizija:

Demokratsko društvo usmjereno djeci, koje razumije prava i potrebe djece i roditelja te pruža svojoj djeci mogućnost razvijanja svih potencijala te izgradnju svijeta po mjeri djeteta.

Misija:

- Zalaganje za bolji položaj djece u društvu i zaštitu dječjih prava te jednake mogućnosti za svu djecu u skladu s Konvencijom UN-a o pravima djeteta
- Suradnja s Društvima Naša djeca i srodnim udrugama i organizacijama putem osmišljenih i organiziranih akcija i aktivnosti s djecom i za djecu u slobodno vrijeme
- Podrška djeci u aktivnom sudjelovanju u lokalnoj zajednici, poticanje lokalne zajednice, ustanova i institucija na zaštitu i skrb o djeci prema načelu najboljeg interesa za dijete
- Osnježivanje roditelja za odgoj djece kroz programe edukacije i promocije odgovornog i kvalitetnog roditeljstva
- Njegovanje tradicije volonterstva u DND Opatija.

Izrazi koji se koriste u ovom dokumentu, a koji imaju rodno značenje, bez obzira na to jesu li korišteni u muškom ili ženskom rodu, obuhvaćaju na jednak način i muški i ženski rod.



PRAVNI OKVIR

Politika zaštite dječjih prava DND Opatija razvijena je sukladno pravnim smjernicama za zaštitu prava djece:

- ❖ Ustav Republike Hrvatske, 1990 (NN 56/90, 135/97, 8/98, 113/00, 124/00, 28/01, 41/01, 55/01, 76/10, 85/10, 05/14)
- ❖ Konvencija Ujedinjenih naroda o pravima djeteta, 1989
- ❖ Zakon o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi pročišćeni tekst zakona (NN 87/08, 86/09, 92/10, 105/10, 90/11, 5/12, 16/12, 86/12, 126/12, 94/13, 152/14, 07/17, 68/18, 98/19, 64/20, 151/22, 155/23, 156/23)
- ❖ Zakon o predškolskom odgoju i obrazovanju pročišćeni tekst zakona (NN 10/97, 107/07, 94/13, 98/19, 57/22, 101/23)
- ❖ Konvencija Vijeća Europe o zaštiti djece od seksualnog iskorištavanja i seksualnog zlostavljanja, 2012
- ❖ Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/18) na snazi od 25.05.2018.
- ❖ Zakon o zaštiti od nasilja u obitelji (NN 70/17, 126/19, 84/21, 114/22, 36/24)
- ❖ Protokol o postupanju u slučaju nasilja među djecom i mladima, 2004., 2024.
- ❖ Protokol o postupanju u slučaju zlostavljanja i zanemarivanja djece, 2014
- ❖ Etički kodeks istraživanja s djecom, 2003
- ❖ Kodeks etike psihološke djelatnosti, 2005
- ❖ Strategija Vijeća Europe o pravima djeteta i Europsko jamstvo za djecu (2021.-2027.)
- ❖ Agenda Europske unije za prava djece, 2011.
- ❖ Nacionalni plan za prava djeteta RH (2022. – 2026.)
- ❖ Nacionalna strategija zaštite nasilja u obitelji (2017. – 2022.)
- ❖ Obiteljski zakon (NN 103/15, 98/19, 47/20, 49/23, 156/23)

Svoj rad DND Opatija temelji na **Konvenciji Ujedinjenih naroda o pravima djeteta** (UNCRC). Vjerujemo da je zaštita djece presudna za osiguranje djeci mlađoj od 18 njihovih prava, informacija i prostora u kojem mogu izraziti svoje stavove i učinkovito komunicirati s drugom djecom i odraslima.

Djeca su najbolji stručnjaci kada je u pitanju njihov život. Djeca vide svijet drugim očima i svojim aktivnim sudjelovanjem u donošenju odluka važnih za njihove živote mogu doprinijeti promjenama važnim za poboljšanje svog života i život svojih obitelji i zajednica ako su zaštićeni od zlostavljanja, diskriminacije i štete bilo koje vrste, bilo fizičke, seksualne, emocionalne ili zanemarivanja.

Politika zaštite djece DND Opatija temeljna načela i vrijednosti zaštite djece



Ova se politika zaštite djece bavi zaštitom djece i adolescenata kako je definirano Konvencijom UN o pravima djeteta. Konvenciju UN-a o pravima djeteta treba cjelovito sagledati jer nam ona pruža sveobuhvatan okvir za zaštitu i sudjelovanje sve djece.

Sva djeca i adolescenti uključeni u aktivnosti, projekte i programe DND Opatija imaju pravo da se njihovo zdravlje, sigurnost i dobrobit i njihovi najbolji interesi smatraju glavnim prioritetom; da se promovira i zaštiti njihov razvoj tako da mogu ostvariti svoj puni potencijal; da ih se cijeni, poštuje i razumije u kontekstu njihove vlastite kulture, religije i entiteta; da budu saslušani i da se pažljivo razmotre njihovi stavovi i da budu ohrabrivani na sudjelovanje u donošenju odluka koje se na njih odnose, uključujući i odluke zaštititi djece.

Politika o zaštiti djece DND Opatija se odnosi na pravila ponašanja i djelovanja odraslih prema djeci odnosno svog zaposlenog osoblja, volontera i vanjskih suradnika DND Opatija. Politika sadrži principe i vrijednosti koje trebaju biti evidentne u radu s djecom i navodi oblike ponašanja koja se smatraju poželjnim i prihvatljivim kao i ona ponašanja koja su apsolutno nepoželjna i neprihvatljiva.

Zašto nam je potrebna Politika zaštite djece:

- svako dijete može postati žrtva zlostavljanja ili zanemarivanja i važno je da zna svoja prava i kako ih može zaštititi
- neke djevojčice i dječaci su češće žrtve zlostavljanja jer su bolesni ili imaju teškoće u razvoju, razlikuju se od druge djece izgledom, govorom, ponašanjem ili čim drugim
- zlostavljač često može biti osoba kojoj dijete vjeruje i s kojom je blisko tragovi zlostavljanja nisu uvijek vidljivi, zato je važno početi pričati o teškim i ružnim stvarima koje se događaju, zaustaviti ih i spriječiti, a posljedice zaliječiti kako bi dijete ponovno moglo biti sretno.

Društvo „Naša djeca“ Opatija radi s djecom i za djecu težeći društvu koje poštuje prava djece i uvažava aktivno dječje sudjelovanje vodeći se načelima sudjelovanja koja kažu:

- Sudjelovanje djece je transparentno i informativno
- Sudjelovanje djece je dobrovoljno
- Sudjelovanje djece se odvija s poštovanjem
- Sudjelovanje djece je relevantno
- Sudjelovanje djece je prilagođeno djeci
- Sudjelovanje djece je sveobuhvatno
- Sudjelovanje djece je podržano treningom i edukacijom
- Sudjelovanje djece je sigurno i osjetljivo na rizik
- Sudjelovanje djece je odgovorno.

Cilj Politike o zaštiti djece

- Pružiti zaposlenom osoblju, volonterima i vanjskim suradnicima smjernice za efikasniji i sigurniji rad s djecom;



- Izraziti opredijeljenost za poštovanje Konvencije UN-a o pravima djeteta, jer posvećenost dječjim pravima znači i posvećenost zaštiti djece;
- Preventivno utjecati na zaštitu djece s kojom se radi.

Vrijednosti i principi u radu s djecom

- Sigurnost, zdravlje i dobrobit djeteta su na prvom mjestu,
- Dječja prava propisana Konvencijom UN-a o pravima djeteta moraju se poštivati kao i raditi na njihovoj promociji, zaštiti i unaprjeđenju;
- Djeca se posebno moraju zaštititi od bilo kojeg oblika izrabljivanja i zlostavljanja;
- Mišljenja djece se moraju saslušati i uzeti u obzir;
- Djeca koja su korisnici bilo koje usluge ili ciljna grupa projekta koji se provodi unutar DND Opatija će sudjelovati i doprinositi razvoju aktivnosti;
- Interes djeteta se treba čuvati i unaprjeđivati;
- Između djece se ni po kojem osnovu ne smije raditi diskriminacija, isključivanje ili marginalizacija;
- Partneri s kojima radimo i surađujemo moraju poštivati i zadovoljiti minimalne standarde zaštite djece u svojim programima;
- Poštovati privatnost djeteta i povjerljivost informacija.

Vrijednosti i principe ćemo ostvariti tako što ćemo

- Uvijek raditi u interesu djeteta poštujući njegovu individualnost i različitost i gledajući ih s pozitivnog aspekta;
- U svakoj prilici se prema djetetu odnositi s poštovanjem i uvažavanjem njegovih potreba;
- Raditi na zaštiti i unaprjeđenju prava djeteta propisanim Konvencijom UN-a o pravima djeteta,
- Cijeniti i uvažavati njihovo mišljenje i stavove;
- Raditi s djecom u cilju zadovoljavanja njihovih potreba i jačati njihove kapacitete, sposobnosti i razvijati njihove potencijale;
- Razumijevati djecu u kontekstu u kojem žive;
- Raditi u partnerstvu s roditeljima/starateljima i stručnim suradnicima kako bi se osigurala, zaštitila i unaprijedila prava djece;
- Svom zaposlenom osoblju, volonterima i vanjskim suradnicima dati na potpisivanje izjave o povjerljivosti informacija i upoznati ih s Politikom o zaštiti djece;
- Osoblje, volontere i vanjske suradnike nećemo ostavljati same s djecom bez mogućnosti da ih ne vide ostali prisutni niti će provoditi previše vremena sami s djetetom, osim ukoliko je to potrebno iz profesionalnih razloga.

Definicije pojmova



Dijete je svaka osoba ispod navršenih 18 godina, sukladno UN-ovoj Konvenciji o pravima djeteta (1989).

Zlostavljane djeteta, sukladno Svjetskoj zdravstvenoj organizaciji (1999), uključuje sve oblike fizičkog i/ili emocionalnog lošeg ponašanja prema djetetu, seksualnog iskorištavanja, zanemarivanja i eksploatiranja djeteta, koje za posljedicu ima stvarnu ili potencijalnu štetu za dječje zdravlje, razvoj i dignitet.

Zaštita djeteta je zajednički termin koji obuhvaća principe, pravilnike, standarde, zakone i procedure čiji je cilj zaštita djece od namjerne i nenamjerne štete. U kontekstu ovog dokumenta, odnosi se specifično na odgovornosti organizacije i osoblja u zaštiti djece s kojom radimo.

Politika zaštite dječjih prava DND Opatija je dokument koji pokazuje namjeru zaštite djece od štete, koji jasno upućuje na postupke i procedure koji će se koristiti s ciljem zaštite dječjih prava u okviru organizacije. To je instrument koji promovira osiguravanje sigurnog okruženja za djecu, te putem kojeg se organizacija obvezuje na poštivanje dječjih prava.

Informirani pristanak je sposobnost davanja slobodnog i informiranog pristanka, uvijek uzimajući u obzir dob i stupanja razvoja djeteta. Osoba odgovorna za dijete (roditelj/skrbnik) mora potpisati pristanak za korištenje i objavljivanje fotografija/video uradaka djeteta, ali i dijete treba informirati o čemu se radi kako bi i ono moglo dati svoj pristanak.

Direktni kontakt s djecom je svaki kontakt pri kojem je osoba u fizičkoj blizini djeteta.

Indirektni kontakt s djecom uključuje sve situacije u kojima osoba ima pristup djetetovim osobnim informacijama (npr. imenu, adresi, fotografijama i sl.) u kontekstu rada u organizaciji.

Fizičko zlostavljanje djeteta odnosi se na namjerno nanošenje ozljeda djetetu fizičkim putem od strane roditelja ili odraslih osoba, ali i na nesprečavanje istog. Ovo uključuje udaranje, šamaranje, nanošenje opekline, bacanje na pod ili niz stepenice, vezanje uz radiator ili ormar, uskraćivanje hrane, zatvaranje na tavan ili u podrum, davanje otrovnih sredstava, alkohola ili neodgovarajućih lijekova, pokušaje utapanja ili davljenja djeteta, tresenje djeteta.

Emocionalno zlostavljanje odnosi se na slučajeve kada roditelji trajno propuštaju iskazivanje ljubavi i pažnje svojoj djeci. Ono se iskazuje kroz prijetnje, izrugivanja, viku, ponižavanje od strane odraslih, kao i kroz neprihvatanje djetetovih potreba za ljubavlju i brigom važnom za djetetov normalan psihički razvoj. Vrlo čest oblik emocionalnog zlostavljanja predstavlja manipulacija dječjim osjećajima od strane odraslih osoba sa svrhom rješavanja nekih vlastitih



problema (npr. u slučajevima rastave braka) kao i svjedočenje nasilju u obitelji, iako samo dijete nije izravno žrtva tog nasilja. Ove situacije uzrokuju gubitak samopouzdanja i samopoštovanja kod djeteta, ono postaje povučeno i nervozno.

Seksualno zlostavljanje odnosi se na slučajeve u kojima odrasla osoba prisiljava dijete da sudjeluje u nekoj seksualnoj aktivnosti, koristeći pri tome dijete kako bi zadovoljila svoje vlastite želje. To može uključivati milovanje, masturbaciju, oralni, vaginalni ili analni odnos ili izlaganje djece pornografskim videosnimkama, knjigama, časopisima i drugom materijalu. Seksualno iskorištavanje odnosi se na bilo koji čin ili pokušaj zlouporabe iz pozicije moći ili povjerenja, u seksualne svrhe (seksualna ili politička korist od seksualnog iskorištavanja osobe).

Zanemarivanje djeteta može imati štetne posljedice za razvoj djeteta kao i zlostavljanje. Ono predstavlja nezadovoljavanje djetetovih osnovnih potreba poput odgovarajuće hrane, odjeće, uvjeta stanovanja, medicinske skrbi i školovanja, a roditelj ili skrbnik ima mogućnosti za njihovo zadovoljenje.

Također, zanemarivanje predstavlja i ostavljanje same kod kuće djece koja su premlada da se brinu o sebi, prepuštanje djece neadekvatnom nadzoru, nepažnja prema emocionalnim potrebama djeteta, dijete nitko ne sluša i ne obazire se na njegove potrebe i želje. Nitko mu neće reći "Vidi kako si lijepo nacrtao crtež" ili "Primjećujem da te danas nešto muči...".

DJELATNICI, SURADNICI I VOLONTERI DND OPATIJA DUŽNI SU DJECI S KOJOM RADE OSIGURATI:

- zaštitu prava propisanih Ustavom Republike Hrvatske, konvencijama, zakonima, provedbenim propisima;
- provedbu programa kojima se promiče zaštita njihovih prava, sigurnost i zdravlje;
- siguran i pouzdan način bilježenja kršenja standarda iz ovog dokumenta, osiguravajući mehanizme za prikupljanje pritužbi na povjerljiv i siguran način, te osiguravajući podršku žrtvama i obavještanje institucija nadležnih za kršenje prava djeteta.

DJELATNICI, SURADNICI I VOLONTERI DND OPATIJA KOJI U SVOM RADU DOLAZE U DIREKTAN ILI INDIREKTAN KONTAKT S DJECOM TREBAJU:

- Biti svjesni situacija koje mogu predstavljati rizik za djecu te znati pravilno reagirati u takvim situacijama;
- Planirati i organizirati rad i mjesto za rad tako da sve potencijalne rizike svedu na minimum;
- Omogućiti djeci da otvoreno razgovaraju o bilo kojem problemu;
- Prijaviti nadležnim institucijama svako loše postupanje prema djeci koje budi opravdanu sumnju na zlostavljanje i/ili zanemarivanje;



- Razgovarati s djecom o njihovom kontaktu s djelatnicima, volonterima i suradnicima DND Opatija te ih potaknuti da se slobodno izraze ako ih nešto brine ili smeta; (stvoriti okruženje u kojem će se djeca osjećati sigurno i poštovano)
- Poučiti djecu o njihovim pravima i načinu postupanja u slučaju povrede tih prava, te osnažiti djecu da razgovaraju o problemima koji ih muče.
- Uzimati u obzir mišljenje djeteta kada se radi o okolnostima koje se na njega odnose, s poštovanjem i uvažavanjem.
- Omogućiti djeci da sudjeluju u procesima donošenja odluka koje se odnose na njih, kroz participativan proces u kojem se poštuju prava djeteta, njihovi stavovi, dostojanstvo i integritet
- Biti svjesni razlike u moći između odraslih i djece i izbjegavati bilo kakvu zlouporabu koja iz ovakve situacije može nastati
- Izbjegavati situacije koje ih mogu staviti u osjetljiv i kompromitirajući položaj: nastojati biti u društvu bar još jedne odrasle osobe kada rade s djecom ili biti vidljivi drugima kada su s djecom.
- Obratiti pažnju na prikladnost tjelesnog kontakta s djetetom i kada se on smatra prihvaćenim, kao što je držanje za ruku, zagrljaj ili poljubac. Trebaju biti sigurni da se dijete osjeća dobro u tim okolnostima.
- Odmah obavijestiti tajnicu DND Opatija ukoliko ste se našli u okolnostima koje mogu biti krivo protumačene od strane drugih osoba te izbjegavati takve situacije
- Služiti svojim ponašanjem kao dobar model djeci – ponašati se odgovorno i brižno
- Ponašati se jednako prema svojoj djeci bez obzira na spol, rod, seksualnu orijentaciju; nacionalnu, etničku i vjersku pripadnost; politička uvjerenja; tjelesna ili mentalna ograničenja i/ili oštećenja te životne okolnosti (npr. život u domu).

DJELATNICI, SURADNICI I VOLONTERI DND OPATIJA U RADU SA DJECOM NE SMIJU NIKADA:

- Udariti ili na drugi način fizički povrijediti ili fizički zlostavljati djecu;
- Razviti nepotreban fizički kontakt s djecom;
- Razviti seksualni kontakt s djecom;
- Ponašati se na neprikladan ili seksualno provokativan način;
- Razviti takav odnos sa djecom, koji bi se na bilo koji način mogao smatrati iskorištavajućim ili zlostavljajućim;
- Djelovati na način koji bi mogao dovesti dijete u rizik da bude zlostavljano;
- Koristiti jezičke izraze, davati prijedloge ili nuditi savjete koji su neprikladni, uvredljivi ili na bilo koji način ponižavajući;
- Propustiti adekvatno reagirati na nezakonito, opasno ili nasilničko ponašanje djece;



- Propustiti adekvatno reagirati na nezakonito, opasno ili nasilničko ponašanje roditelja/skrbnika prema djeci;
- Ponašati se na način da posrame, ponize, omalovaže ili degradiraju djecu, ili na drugi način primijene bilo koji oblik emocionalnog zlostavljanja;
- Diskriminirati, različito tretirati ili favorizirati određenu djecu, isključujući drugu;
- Objavljivati fotografije ili video uratke djece polaznika radionica za promociju aktivnosti DND Opatija bez informiranog pristanka njihovih roditelja.
- Djecu izlagati neprimjerenim sadržajima koji mogu uzrokovati emocionalnu štetu, kao što su nasilje ili pornografija
- Izlagati i upućivati djecu na eksploataciju dječjeg rada
- Zanemarivati djecu uskraćujući im odgovarajuću brigu i ne uvažavajući njihove potrebe
- Sudjelovati u bilo kakvom opasnom, ilegalnom ili zlostavljajućem ponašanju prema djeci.
- Činiti stvari umjesto djece kada se radi o tome da djeca mogu sama (npr. oblačenje, pisanje zadaće).
- Ignorirati iskaznu brigu djeteta vezanu uz zlostavljanje ili zanemarivanje
- Biti nasamo s djetetom, bez da ih druge vide, duže vrijeme (npr. u autu, kod kuće).

ZAŠTITA PRAVA DJECE OSTVARUJE SE:

- Sprječavanjem nasilja među djecom;
- Sprječavanjem svih oblika nasilja odraslih osoba nad djecom;
- Adekvatnim postupanjem djelatnika DND Opatija prema žrtvama nasilja;
- Adekvatnim postupanjem djelatnika DND Opatija prema kršiteljima prava djece;
- Prijavom povrede prava djece nadležnim tijelima;
- Čuvanjem osobnih podataka djece, roditelja, skrbnika i udomitelja koji su uključeni u programe DND Opatija.
- Suradnjom DND Opatija s relevantnim osobama u djetetovom okruženju, kao što su roditelji, učitelji, udomitelji, skrbnici.
- Suradnjom sa relevantnim institucijama ukoliko se pojavi sumnja na zlostavljanje i zanemarivanje djeteta.
- Osiguravanjem adekvatne pomoći žrtvama povrede prava djeteta u okviru DND Opatija kroz profesionalnu psihološku pomoć i/ili upućivanjem institucijama koje to omogućuju te prijavljivanjem slučaja nadležnim tijelima.

KAKO BI SE OSIGURALO ISPUNJENJE NAVEDENIH OBAVEZA, POTREBNO JE DA:



- Djelatnici, suradnici i volonteri DND Opatija budu upoznati s Politikom zaštite djeteta na razini organizacije;
- Djelatnici, suradnici i volonteri potpisivanjem ugovora (o radu, o djelu, autorskog ili volonterskog ugovora) preuzimaju obavezu poštivanja Standarda postupanja u radu s djecom s kojom ih se upoznaje prilikom potpisivanja Ugovora;
- Procedura zapošljavanja, kako djelatnika tako i volontera DND Opatija, uključuje provjeru prikladnosti za rad s djecom i mladima, uključujući i potvrde o nekažnjavanju i/ili ne vođenju kaznenog postupka
- Radimo u partnerstvu s roditeljima/skrbnicima/udomiteljima i/ili drugim stručnjacima kako bi se osigurala zaštita djece;
- U slučajevima sumnje da je došlo do povrede prava djece, tjelesnog i emocionalnog nasilja, spolne zloporabe, zanemarivanja, nesavjesnog postupanja, zlostavljanja ili izrabljivanja djeteta, djelatnici DND Opatija obvezni su pokrenuti postupak radi zaštite prava djeteta;
- Postupak zaštite prava djeteta, uključuje prijavu sumnje tajnici DND Opatija i programskim voditeljicama koje poduzimaju zakonom određene radnje i prijavljuju slučaj nadležnim institucijama. Ukoliko se sumnja odnosi na djelatnika, suradnika ili volontera DND Opatija, tajnica DND Opatija i programske voditeljice će slučaj istražiti, poduzeti disciplinske mjere i prijaviti slučaj nadležnim institucijama sukladno zakonskim odredbama (policija, centar za socijalnu skrb, Ured pravobraniteljice za djecu). Do okončanja interne istrage i/ili istrage nadležnih tijela, osumnjičena osoba neće moći raditi s djecom. Po okončanju postupka, ukoliko osumnjičena osoba nije oslobođena sumnje, odredit će joj se disciplinske mjere, sukladno težini djela: opomena ili razvrgnuće ugovora s DND Opatija. U slučaju da se radi o potvrđenom kršenju dječjih prava suradnih ili partnerskih organizacija, s njima će se raskinuti suradni ili partnerski odnos.
- Postupanje prema osobi koja je prijavila sumnju na zlostavljanje/zanemarivanje djeteta ne podrazumijeva nikakve sankcije ukoliko se sumnja pokaže netočna ali je bila podnesena iz opravdanih i razumljivih razloga. Ukoliko je osoba prijavila sumnju na zlostavljanje/zanemarivanje djeteta na osnovi loših namjera, lažnih informacija i optužbi, onda će se podvrgnuti disciplinskom postupku koji će uključivati opomenu ili
- razvrgnuće ugovora o radu/suradnji/volontiranju, ovisno o težini optužbi, namjeri prijavitelja i šteti proizašoj iz samog postupka.
- Disciplinski postupak provode tajnica DND Opatija i programske voditeljice.
- Djelatnici DND Opatija obvezni su na zahtjev policije ustupiti dokumentaciju te pružiti saznanja o povredi prava djeteta.



- Zaposlenicima, suradnicima i volonterima DND Opatija će se omogućiti sudjelovanje u edukacijama koje su vezane uz prava i zaštitu najboljeg interesa djeteta kako bi bili svjesni moguće štete koju određena ponašanja djetetu nanose. Pružit će im se i stručna potpora i podrška u radu s djecom, a upoznat će se i ovom dokumentom radi osiguravanja postupanja prema uvjetima iz istog.

SMJERNICE ZA KOMUNIKACIJU S DJECOM

Politika zaštite djece u DND Opatija promiče poštivanje načela u komunikaciji s djecom kako u odnosu na djelatnike, voditelje, volontere tako i u odnosu na vanjske suradnike (fotografi, filmske ekipe, novinari u posjeti). Sve mjere zaštite djece u politici zaštite djece podjednako su primjenjive u medijskim i komunikacijskim aktivnostima DND Opatija uključujući uporabu društvenih mjera. Svako neetičko izvještavanje o djetetu, može na njega ostaviti trajne posljedice.

Kako bi bili sigurni da su sva djeca zaštićena u svim situacijama važno je dobiti pismeni pristanak roditelja/skrbnika djece u kojem se jasno navodi slažu li se da fotografije ili izjave djece mogu koristiti javno ili ne.

Prava svakog djeteta i njegovo dostojanstvo moraju se poštivati u svakom trenutku, a najbolji interes djeteta mora nam biti na prvom mjestu bez obzira radi li se o pitanjima vezanim uz promicanje dječjih prava ili njihovog zagovaranja.

DND Opatija nikad neće koristiti diskriminirajući ili ponižavajući jezik u komunikaciji i izvještavanju o djeci.

Djetetu ili roditelju/skrbniku treba otvoreno reći da razgovaraju s novinarom i treba ih upoznati sa svrhom intervjua i kako će biti uporabljen.

U komunikaciji s djecom i o djeci DND Opatija primjenjivat će sljedeća načela:

Dostojanstvo – djetetovo dostojanstvo mora nam biti na prvom mjestu. U razgovoru s djecom djecu ne smijemo ponižavati i posramiti, vrijeđati. Treba izbjegavati pitanja, stavove ili komentare koji osuđuju, ne uvažavaju kulturne vrijednosti djeteta, izlažu ga opasnosti ili poniženju, ili oživljavaju njegovu bol i tugu izazvanu nekim traumatičnim događajima.

Djecu se ne smije diskriminirati pri izboru za intervju s obzirom na spol, rasu, dob, vjeru, status,

obrazovanje ili fizičke sposobnosti.



Uvijek trebamo voditi računa gdje i kako intervjuiramo djecu. Moramo ograničiti broj osoba koja djecu intervjuiraju kao i broj fotografa koji ih slikaju.

Na fotografijama djeca moraju uvijek biti prikladno odjevena i nikada ne smiju biti prikazana u pozama koje bi se mogle protumačiti kao seksualno provokativne.

Moramo omogućiti da se djeca osjećaju ugodno i da mogu ispričati svoju priču bez vanjskog pritiska, uključujući i od osobe koja postavlja pitanja. Kada se radi o filmskim, video i radio intervjuima moramo imati na umu izbor vizualne ili zvučne pozadine i što ona može dati naznačiti o djetetu i njegovom životu i priči.

Istinitost – Prikazivanjem djece ne smije se ni na koji način manipulirati ili senzacionalizirati. Fotografije i priče trebaju pružiti uravnoteženi prikaz djetetova života, trebaju odražavati istinitu situaciju i fotografije se ne mogu slikati i koristiti izvan konteksta. Trebaju osigurati da dijete nije ugroženo ili izloženo neugodnostima zbog prikazivanja njegovog doma, zajednice ili okruženja u kojem živi.

Privatnost – Sve informacije koje bi se mogle upotrijebiti za identifikaciju djeteta neće se koristiti.

DND Opatija će osigurati:

- korištenje samo imena djece. Vodit će se računa da se ne otkrije mjesto gdje dijete živi, njegova škola, i ostale informacije koje mogu dovesti do mjesta prebivališta djece. Ako bude potrebno zaštititi dijete, imena djece će se promijeniti
- informacije o djetetu/dječjem životu i fotografije djece (uključujući podatke pohranjene na računalu) čuvat će se u sigurnim datotekama kojima će pristup imati tajnica DND Opatija i voditelj pojedine aktivnosti/programa u DND Opatija
- fotografije se trebaju usredotočiti na aktivnost, gdje je moguće aktivnost skupine djece, izbjegavati pojedinačno fotografiranje djece.

SUGLASNOST

Prije snimanja bilo kakvih intervju, fotografija, videozapisa ili zahtjeva koji sadrže osobne podatke djece i njihovom životu mora se tražiti suglasnost roditelja/skrbnika.

Kada je moguće i prikladno, suglasnost treba biti u pismenom obliku. Suglasnost se mora dobiti u okolnostima u kojima se jamči da niti dijete niti staratelj nisu ni na koji način prisiljeni te da razumiju da su dio priče koja može biti ili će biti objavljena.

Potpisivanjem popunjenog obrasca za pristanak sudjelovanja u intervju, fotografiranju, videozapisima dobiva se suglasnost roditelja/skrbnika.



Suglasnosti DND Opatija čuva u svojoj arhivi uz dosije djeteta.

INTERVJU S DJECOM

Intervju s djecom jedan je od najtežih oblik vođenja intervjuja. Za vođenje takvih intervjuja potrebni su stručnjaci i praktičari.

Prilikom intervjuiranja djece treba posebno voditi računa o poštivanju dječjih prava i dostojanstvu djece.

Pružanje potpore – tijekom razgovora s djetetom poželjno je da uz dijete bude prisutna osoba koju dijete poznaje

Poštivanje prava reći NE – imajte na umu razgovarate s djetetom, djetetu treba biti ugodno tijekom razgovora i ukoliko ne želi više sudjelovati u razgovoru slobodno to može izreći

Spol – razmotrite različite potrebe dječaka i djevojčica, pitajte ih je li im ugodnije razgovarati s muškarcem ili ženom. Pri odluci rukovodite se o kojoj je temi riječ.

Poštivanje prava na informaciju – dijete ima pravo na točne informacije. Ukoliko ćete voditi bilješke ili snimati razgovor morate to djetetu objasniti.

POSJETI FOTOGRAFA, FILMSKE EKIPE, NOVINARA I DRUGIH

- Posebno se mora paziti prilikom organiziranja posjeta vanjskih fotografa, snimateljskih ekipa, novinara ili posjetitelja u okviru DND projekata, aktivnosti.
- Novinari, fotografi / filmske ekipe moraju biti u potpunosti upoznati s Politikom zaštite djece DND Opatija prije nego što upoznaju djecu s kojima će se razgovarati, koju će fotografirati ili snimati. Potpisuju svoju obvezu pridržavanja ovih pravila.
- Fotografi i filmaši ne smiju provoditi vrijeme s djecom ili imati pristup djeci bez nadzora, tajnica DND Opatija ili voditeljica aktivnosti moraju biti uz djecu.
- Djeca, roditelji i skrbnici moraju biti informirani o načinu korištenja filma, fotografije ili priče i dobiti suglasnost za to.

PRAĆENJE I PROCJENA POLITIKE ZAŠTITE DJECE



Cilj praćenja i procjene politike zaštite djece je unapređivanje zaštite prava djece i provedba odredaba Konvencije UN-a o pravima djeteta u donošenju svakodnevnih odluka bitnih za život djece.

DND Opatija će redovito nadzirati provedbu svoje politike i postupaka za zaštitu djece.

Tajnica DND Opatija će na nivou godine izvještavati Izvršni odbor DND Opatija o napretku, uspješnosti i naučenim lekcijama što uključuje i godišnja izvješća DND Opatija.

Praćenje i procjena provest će se provjerom provode li se standardi politike zaštite djece i primjenjuju li se zaštitne mjere. To će se učiniti provedbom ankete među djelatnicima, volonterima, stručnim suradnicima o tome kako se ispunjavaju standardi politike zaštite djece, koliko su učinkoviti i što treba poboljšati.

Pokraj cjelokupnog praćenja i ocjenjivanja politike zaštite djece, odvijaće se nadzor, nakon što se dogode incidenti, što će pridonijeti procesu učenja u DND Opatija i, ako je potrebno, promjenama politike zaštite djece ili postupaka izvješćivanja o istome.

Svake godine provest će se interni pregled politike, a Izvršni odbor DND Opatija odobrit će njegove rezultate.

- Na web-stranicu DND Opatija objavit će se Politika zaštite dječjih prava na djeci prihvatljivom jeziku.

IZJAVA

kojom ja _____, članica Izvršnog odbora Društva „Naša djeca“ Opatija, izjavljujem da sam upoznata s Pravilnikom o politici zaštite djece u DND Opatija i da se obvezujem redovito pohađati edukacije i usavršavanja vezana uz obuku o politici osiguranja djetetove sigurnosti.



Razumio/la sam standarde i smjernice navedene u politici zaštite djece. Slažem se s načelima politike zaštite, postupcima i praksi sadržanim u ovom dokumentu.

Razumijem da poštivanje Politike zaštite djece DND Opatija obuhvaća: prolazak provjere izrečenih kaznenih presuda povezanih s radom s djecom, potpisivanje osobnih izjava u kojoj se navode sve kaznene osude, uključujući i one koje se smatraju izvršenim, navodeći sve istrage ili navode pokrenute protiv mene u vezi s zaštitom djeteta, osigurati dvije preporuke za rad s djecom.

Ime i prezime	
Naziv radnog mjesta/uloga u udruzi	
Potpis	
Datum	

IZJAVA

kojom ja _____, zaposlenik/ca u Društvu „Naša djeca“ Opatija, izjavljujem da sam upoznat/a s Pravilnikom o politici zaštite djece u DND Opatija i da se obvezujem redovito pohađati edukacije i usavršavanja vezana uz obuku o politici osiguranja djetetove sigurnosti.



Razumio/la sam standarde i smjernice navedene u politici zaštite djece. Slažem se s načelima politike zaštite, postupcima i praksi sadržanim u ovom dokumentu.

Razumijem da poštivanje Politike zaštite djece DND Opatija obuhvaća: prolazak provjere izrečenih kaznenih presuda povezanih s radom s djecom, potpisivanje osobnih izjava u kojoj se navode sve kaznene osude, uključujući i one koje se smatraju izvršenim, navodeći sve istrage ili navode pokrenute protiv mene u vezi s zaštitom djeteta, osigurati dvije preporuke za rad s djecom.

Ime i prezime	
Naziv radnog mjesta/uloga u udruzi	
Potpis	
Datum	

PREPORUKE

Moraju sadržavati ime i prezime, adresu i kontakte vezane uz osobe koje ih daju i ne smiju biti starije od dvije godine. Preporuku ne mogu dati članovi obitelji.

PREPORUKE



Ime i prezime osobe koja daje preporuku	
Adresa	
Kontakt broj telefona	
E-mail adresa	
Potpis	

SUGLASNOST RODITELJA (SKRBNIKA)
za fotografiranje i objavljivanje fotografija snimljenih tijekom sudjelovanja u
aktivnostima DND Opatija

Fotografiranje i snimanje djece odnosi se na različite aktivnosti djece koje se s djecom i za djecu provode tijekom aktivnosti u prostorijama Društva „Naša djeca“ Opatija.

Grupne fotografije djece, snimljene na način da se djeci ne vide lica koristit će se isključivo u pedagoške svrhe i za promociju DND Opatija, a kroz prezentiranje rada javnosti.



Suglasnost se posebno odnosi na web stranice DND Opatija, biltene udruge, promidžbeni materijal DND Opatija i slično.

Suglasan sam da moje dijete:

_____ (Upisati ime i prezime djeteta)

Rođeno:

_____ (Upisati datum i godinu rođenja djeteta)

sudjeluje u fotografiranju i snimanju aktivnosti DND Opatija.

Roditelj: _____ (Ime i prezime)

_____ (potpis roditelja)

_____ (OIB)

U Opatiji, _____ godine

(Ovaj dokument zadržava i čuva DND Opatija kao dokaz suglasnosti roditelja).

SUGLASNOST ZAKONSKOG ZASTUPNIKA/CE

Za sudjelovanje djeteta u aktivnostima DND Opatija _____.

U Društvu „NAŠA DJECA“ Opatija tijekom mjeseca

_____.

PODACI O ZAKONSKOM ZASTUPNIKU/CI

Ime i prezime:



Kontakt adresa:

Broj telefona tijekom dana (na poslu i sl.):

Broj telefona kod kuće:

Broj mobitela:

E-mail:

IME I PREZIME djeteta:

Kontakt adresa:

Broj telefona/mobitela:

E-mail:

Datum rođenja:

Suglasan/suglasna sam da gore navedeno dijete sudjeluje u aktivnostima DND Opatija u Društvu „NAŠA DJECA“ Opatija tijekom mjeseca _____. Razumio/razumjela sam da će tijekom navedenog razdoblja djeca biti pod odgovarajućim nadzorom odraslih osoba te da moje dijete/ dijete o kojem skrbim, neće moći napustiti aktivnosti bez dogovora mene i voditelja aktivnosti DND Opatija.

Potpis: _____
(zakonski zastupnik/ca)

Ujedno, dajem suglasnost da dijete za vrijeme sudjelovanja u aktivnostima DND Opatija odlazi u šetnje, kraće izlete i kupanje u pratnji voditelja aktivnosti.

Potpis: _____



(zakonski zastupnik/ca)

Datum: _____

SUGLASNOST ZA OBJAVLJIVANJE FOTOGRAFIJA, VIDEO SNIMAKA, CRTEŽA I INTERVJUA/RAZGOVORA

Rad DND Opatija često je praćen u medijima. Stoga je moguće da će rad DND Opatija povremeno biti praćen kroz medije. Aktivnosti DND Opatija promoviraju se kroz publikacije, letke, plakate i putem weba i društvenih mreža.

„Suglasan sam da imenovano dijete, ukoliko to bude željelo, sudjeluje u medijskoj prezentaciji aktivnosti Društva „Naša djeca“ Opatija (fotografije, video snimci, crteži i intervjui), kao i u promociji aktivnosti Društva „Naša djeca“ Opatija te da se navede ime i prezime djeteta, dob djeteta te grad i država iz koje dolazi.“

Potpis: _____
(zakonski zastupnik/ca)

A) AKTIVNOSTI DND OPATIJA

Molimo Vas da potvrdite da se slažete da u pratnji djeteta tijekom aktivnosti bude voditelj aktivnosti Društva „Naša djeca“ Opatija .

Potpis: _____
(zakonski zastupnik/ca)

Upoznat/upoznata sam i suglasan/suglasna da dijete, u slučaju kašnjenja na mjesto sastanka radi povratka kući - završetak aktivnosti, bude na odgovarajući način zbrinuto od strane odrasle osobe iz Društva Naša djeca Opatija, a u prethodnom dogovoru s djetetom i sa mnom (npr. Odlazak kući s roditeljima prijatelja ili rodbine, otpraćeno do prijevoznog sredstva radi povratka kući).

Suglasan/suglasna sam da uz predočenje osobne iskaznice, dijete u DND Opatija mogu dovesti i iz DND Opatija odvesti sljedeće osobe:

- 1.
- 2.
- 3.

Potpis: _____
(zakonski zastupnik/ca)

B) INFORMACIJE O POSEBOM NAČINU ISHRANE, POSEBOM ZDRAVSTVENOM STANJU, ALERGIJAMA TE LIJEKOVIMA KOJE DIJETE EVENTUALNO UZIMA

1. Poseban način ishrane

Ako imate neke posebne zahtjeve vezane za prehranu (primjerice alergije na neku vrstu hrane, vegetarijanska prehrana i sl.) molimo



Vas upišite potrebne informacije. Ukoliko nemate posebnih zahtjeva, molimo upišite NE.

2. Posebno zdravstveno stanje/lijekovi

Ako dijete ima neko posebno zdravstveno stanje, o kojem nam želite dati informaciju ili ako uzima neke lijekove, molimo vas upišite potrebne informacije. Ukoliko nema, molimo upišite NE.

- Ime lijeka:
- Propisana doza:
- Vrijeme kada lijek treba uzeti svaki dan:

C) U SLUČAJU HITNOG MEDICINSKOG SLUČAJA

Tijekom navedenog događanja djeca će biti u sigurnom okruženju pod odgovarajućim nadzorom odraslih osoba. Ipak, u slučaju nekog hitnog medicinskog slučaja, trebamo Vašu dozvolu za djelovanje u skladu s najboljim interesom djeteta. Stoga Vas molimo da pažljivo pročitate sljedeću suglasnost i potpišete ju:

"U slučaju bolesti ili nezgode, dajem pristanak za neophodno liječenje u skladu s procjenom odgovarajućeg kvalificiranog liječnika. Ako me ne uspijete kontaktirati, a potreban je hitan tretman, slažem se da bilo koji formular pristanka koji zahtijeva bolnica, u moje ime potpiše ovlaštena osoba iz Društva „Naša djeca“ Opatija. Međutim, razumijem da ćete me kontaktirati što je prije moguće. U hitnim slučajevima, možete me kontaktirati na dolje napisani broj telefona.

Potpis: _____
(zakonski zastupnik/ca)

Ime i prezime zakonskog zastupnika _____
(pisano tiskanim slovima)

Kontakt telefon u slučaju hitnog medicinskog slučaja:

Datum: _____

D) INFORMACIJE DOSTUPNE VODITELJIMA AKTIVNOSTI

Pravo uvida u zaštićene osobne podatke korisnika aktivnosti (telefonski broj roditelja/skrbnika i uvid u zdravstveno stanje korisnika ukoliko je potrebno) imaju voditelji aktivnosti.

Potpis: _____



(zakonski zastupnik/ca)

E) SPECIFIČNE PREPORUKE - PANDEMIJA COVID - 19

Rad s djecom. Iako treba očekivati da će kod provedbe dolaziti do određenih odstupanja uslijed razvojnih značajki pojedinih dobi

F) ŽELIM PRIMATI NOVOSTI DRUŠTVA "NAŠA DJECA" OPATIJA

E-mail:

Društvo "Naša djeca" Opatija koristit će Vašu e-mail adresu u svrhu slanja Newslettera. Vaša e-mail adresa je Vaš osobni podatak, stoga za njeno korištenje moramo imati Vašu suglasnost, a nju nam dajete klikom u prazno polje pored naziva „E-mail” i oznakom kvačice koja će se nakon klika pojaviti: Suglasan /suglasna sam da Društvo "Naša djeca" Opatija u svrhu primanja Newslettera koristi moj podatak:

E-mail

Možete se predomisliti bilo kada i to nam javiti klikom na Odjavu s Newslettera koja će biti dostupna u dnu svakog e-maila koji od nas zaprimite. Odjavu ćemo smatrati povlačenjem suglasnosti i Vašu e-mail adresu izbrisat ćemo iz naše baze. Također, suglasnost možete povući i kontaktirajući nas na dnd.opatija@gmail.com. Za slanje Newslettera koristimo MailChimp platformu i pozivamo Vas da se upoznate i sa njihovim Pravilima o privatnosti.

Od strane voditelja obrade upoznat sam da u svakom trenutku imam pravo povući ovu privolu, te da povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade na temelju privole prije njezina povlačenja.

Ako imate dodatnih pitanja, molimo da nas kontaktirate na 051/272
443
ili na e-mail info@dnd-opatija.hr

ZAHVALJUJEMO NA SURADNJI !

KONTAKTI:

Sanja Škorić, tajnica DND Opatija

Mobitel: 0915437778

E-mail: sanja@savez-dnd.hr

Antonia Katić, stručni suradnik

Mobitel: 0912724430

E-mail: dnd.opatija@gmail.com