

**PRAVILNIK O POLITICI ZAŠTITE DJECE
U
DRUŠTVU „NAŠA DJECA“ OPATIJA**



**„Trebali bismo iskazivati poštovanje od ovog sata, od današnjeg dana.
Kako da dijete bude sposobno za sutrašnji život ako mu danas ne
dopustimo da vodi odgovoran, svjestan život?“**

**„Trebali bismo biti pozorni svaki pojedini
trenutak jer on prolazi i ne ponavlja se
te bismo ga uvijek trebali uzeti ozbiljno
jer inače ostavlja bolno žalovanje...“**

**„Kada se igram s djetetom ili pričam s njim, povezuje se dva jednako
vrijedna zrela trenutka njegova i mogega života...“**

**Janusz Korczak, 1928.,
Pravo djeteta na poštovanje**

Društvo "Naša djeca" (u daljnjem tekstu skraćeni naziv DND) Opatija je oblik slobodnog udruživanja građana radi promicanja i vođenja zajedničkih akcija i aktivnosti za dobrobit djece u Republici Hrvatskoj. Puno pravni je član Saveza društava Naša djeca Hrvatske, Koordinacije udruga za djecu, Eurochild organizacije te Child rights organizacije.

Vizija:

Demokratsko društvo usmjereno djeci, koje razumije prava i potrebe djece i roditelja te pruža svojoj djeci mogućnost razvijanja svih potencijala i izgradnju svijeta po mjeri djeteta.

Misija:

- zalaganje za bolji položaj djece u društvu i zaštitu dječjih prava te jednake mogućnosti za svu djecu u skladu s Konvencijom UN-a o pravima djeteta,
- suradnja s Društvima Naša djeca i srodnim udrugama i organizacijama pri osmišljavanju i organiziranju akcija i aktivnosti s djecom i za djecu u slobodno vrijeme,
- podrška djeci u aktivnom sudjelovanju u lokalnoj zajednici te poticanje lokalne zajednice, ustanova i institucija na zaštitu i skrb o djeci prema načelu najboljeg interesa za dijete,
- osnaživanje roditelja za odgoj djece provođenjem programa edukacije i promocije odgovornog i kvalitetnog roditeljstva,
- njevanje tradicije volonterstva u DND-u Opatija.

Društvo „Naša djeca“ Opatija i Grad Opatija su od 2001. godine aktivno uključeni u akciju Saveza DND Hrvatske i Hrvatskog društva za socijalnu i preventivnu pedijatriju, pod pokroviteljstvom Ureda UNICEF-a za Hrvatsku, „Gradovi i općine prijatelji djece“ čiji je cilj motivirati odrasle u gradovima i općinama Hrvatske da potpunije ostvaruju prava i potrebe djece priznata u Konvenciji UN-a o pravima djeteta.

Grad Opatija od 2005. godine nosi titulu „Grad Opatija prijatelj djece“.

Program Akcije „Grad Opatija prijatelj djece“ obuhvaća sva područja života djeteta u lokalnoj zajednici te afirmira holistički pristup cjelokupne zajednice usmjerene na dobrobit djece, stvarajući sigurno i poticajno okruženje za djecu. Program čini 10 područja važnih za život djece: (1) Programiranje i planiranje za djecu, (2) Financijska sredstva za djecu, (3) Podrška i potpora udrugama za djecu, (4) Dijete u sigurnom i zdravom gradu, (5) Zdravlje djece, (6) Odgoj i obrazovanje djece, (7) Socijalna skrb za djecu, (8) Kultura i šport za djecu, (9) Slobodno vrijeme i rekreacija za djecu i (10) Podrška i pomoć roditeljima u skrbi i odgoju djece.

Program „Grad Opatija prijatelj djece“ omogućuje:

1. stvaranje zajedništva odraslih u kreiranju programa za djecu,
2. međusektorsku suradnju,
3. aktivnu participaciju djece u zajednici,
4. povezivanje gradova i općina koji imaju zajednička opredjeljenja za djecu,
5. utjecaj na definiranje nacionalne strategije u korist djece.

Imajući u vidu smjernice akcije i dobrobit djece DND Opatija donijelo je Pravilnik o politici zaštite djece u DND Opatija.

Politika o zaštiti djece DND-a Opatija odnosi se na pravila ponašanja i djelovanja odraslih, odnosno svog zaposlenog osoblja, volontera i vanjskih suradnika DND-a Opatija, prema djeci. Politika sadrži principe i vrijednosti koji trebaju biti evidentni u radu s djecom i navodi oblike ponašanja koji se smatraju poželjnim i prihvatljivim, kao i ona koja su apsolutno nepoželjna i neprihvatljiva.

Cilj Politike o zaštiti djece:

1. izraziti opredjeljenost za poštivanje Konvencije UN-a o pravima djeteta jer posvećenost dječjim pravima znači i posvećenost zaštiti djece,
2. pružiti zaposlenom osoblju, volonterima i vanjskim suradnicima smjernice za efikasniji i sigurniji rad s djecom,
3. preventivno utjecati na zaštitu djece s kojom se radi,
4. osmisliti i ostvariti projekte i programe sigurne za djecu,
5. sigurno voditi događanja i aktivnosti za djecu,
6. osigurati dobru praksu prilikom korištenja medija,
7. prijaviti zloupotrebu djece u zajednici.

Vrijednosti i principi u radu s djecom:

1. osiguravanje sigurnosti, zdravlja i dobrobiti djeteta,
2. poštivanje dječjih prava propisanih Konvencijom UN-a o pravima djeteta te rad na njihovoj promociji, zaštiti i unaprjeđenju,
3. zaštita djece od bilo kojeg oblika izrabljivanja i zlostavljanja,
4. slušanje i uzimanje u obzir mišljenja djece,
5. sudjelovanje i doprinos djece koja su korisnici bilo koje usluge ili ciljna grupa projekta koji se provodi unutar DND-a Opatija razvoju aktivnosti,
6. čuvanje i unaprjeđivanje interesa djeteta;
7. sprječavanje diskriminacije, isključivanja ili marginalizacije djece po bilo kojem osnovu,
8. osiguravanje da partneri s kojima DND Opatija radi i surađuje poštuju i zadovoljavaju minimalne standarde zaštite djece u svojim programima,
9. poštivanje privatnosti djeteta i povjerljivosti informacija,
10. sve aktivnosti, akcije moraju biti vođene načelom najboljeg interesa za djecu.

Načini ostvarivanja vrijednosti i principa:

1. uvijek raditi u interesu djeteta poštujući njegovu individualnost i različitost i gledajući ih s pozitivnog aspekta,
2. u svakoj prilici se prema djetetu odnositi s poštovanjem i uvažavanjem njegovih potreba,
3. raditi na zaštiti i unaprjeđenju prava djeteta propisanih Konvencijom UN-a o pravima djeteta,
4. cijeniti i uvažavati njihovo mišljenje i stavove,
5. raditi s djecom s ciljem zadovoljavanja njihovih potreba i jačanja njihovih kapaciteta i sposobnosti te razvijati njihove potencijale,
6. razumijevati djecu u kontekstu u kojem žive,
7. djelovati u partnerstvu s roditeljima/starateljima i stručnim suradnicima kako bi se osigurala, zaštitila i unaprijedila prava djece,
8. dati na potpisivanje izjave o povjerljivosti informacija i upoznati ih s Politikom o zaštiti djece svom zaposlenom osoblju, volonterima i vanjskim suradnicima,
9. ne ostavljati osoblje, volontere i vanjske suradnike nasamo s djecom bez mogućnosti da ih vide ostali prisutni te ne dopuštati da provode previše vremena nasamo s djetetom, osim ako je to potrebno iz profesionalnih razloga.

Politika o zaštiti djece DND-a Opatija pokriva četiri područja:

1. Politiku organizacije

DND Opatija razvija politiku koja opisuje što se čini kako bi se spriječilo i interveniralo u slučaju štete nanijet djeci

2. Osobe

DND Opatija određuju jasno odgovornost i očekivanja svojih zaposlenika i suradnika u radu s djecom

3. Postupke

DND Opatija stvara okruženje sigurno za djecu kroz primjenu postupaka kojima se osigurava sigurnosti djeteta, a koji se primjenjuju u cijeloj organizaciji

4. Odgovornost

DND Opatija prati i preispituje svoje sigurnosne mjere.

Prednosti provedbe Politike o zaštiti djece

– Djeca su zaštićena

Nema norme koja može pružiti potpunu zaštitu za djecu, ali primjena Politike o zaštiti djece smanjuje rizik nastanka štete za djecu.

– Organizacijski zaposlenici i suradnici su zaštićeni

Uvođenjem Politike o zaštiti djece svim zaposlenicima i suradnicima bit će jasno kako se trebaju ponašati prema djeci i što učiniti ukoliko postoji zabrinutost oko dječje sigurnosti.

– Organizacija i njezin ugled su zaštićeni

Uvođenjem Politike o zaštiti djece DND Opatija se obvezuju na očuvanje djetetove sigurnosti.

1. Politika organizacije

- DND Opatija razvija politiku koja opisuje zalaganje na sprječavnju i odgovarajućem reagiranju na štetu koja se nanosi djeci.
- Društvo „Naša djeca“ Opatija se zalaže za sigurnost sve djece bez obzira na sposobnosti, etničku pripadnost, vjeru, spola, seksualnost i kulturu. Svi projekti i programi s kojima djeca dolaze u kontakte ili koji utječu bilo izravno bilo neizravno moraju biti osmišljeni i provedeni na način da opasnost od štete prema djeci bude svedena na minimum. Projekt siguran za dijete mora osigurati da se vodi računa o okruženju, kontekstu i utjecaju na djecu i zajednicu s kojim su vezani.
- Politika se odnosi na prava djece na zaštitu od zlostavljanja i iskorištavanja navedena u Konvenciji Ujedinjenih naroda o pravima djeteta.
- Politika je odobrena od strane Izvršnog odbora DND Opatija, a odnosi se na sve zaposlenike i suradnike organizacije.
- Politika o zaštiti djece objavljena je na web stranici udruge.
- Voditelj udruge ima posebnu odgovornost za nadzor nad provedbom politike.

2. Osobe

Zaposlene osobe, volonteri i vanjski suradnici moraju:

- biti svjesni situacija koje mogu dovesti do rizika i rukovoditi se istim,
- planirati i organizirati mjesto rada i sam rad tako da se čim više umanje rizici,
- biti transparentni u radu s djecom,
- osigurati otvorenu i ugodnu atmosferu kako bi sporna pitanja ili zabrinutost bila iznesena i raspravljena,
- osigurati osjećaj otvorenosti između osoblja, volontera i vanjskih suradnika da potencijalno zlostavljачko ponašanje ne bi prošlo neopaženo,
- razgovarati s djecom o njihovim kontaktima s osobljem, volonterima i vanjskim suradnicima i ohrabriti ih da iznesu svoju zabrinutost,
- osnažiti djecu: razgovarati s njima o njihovim pravima i obvezama, prihvatljivom i neprihvatljivom ponašanju i tome što oni mogu učiniti da bi riješili problem,
- poštivati izjavu o povjerljivosti informacija i Politiku o zaštiti djeteta DND-a Opatija.

Zaposlene osobe, volonteri i vanjski suradnici nikada ne smiju:

- udariti ili na bilo koji način fizički napasti ili zlostavljati djecu,
- razviti fizičke ili seksualne odnose s djecom,

- razviti s djecom odnose koji bi na bilo koji način mogli biti uvrjedljivi ili smatrani kao iskorištavanje,
- postupati na bilo koji način koji bi mogao biti smatran zloupotrebom ili koji bi dijete mogao dovesti u rizik da bude zlostavljano,
- koristiti neprimjeren jezik, davati prijedloge ili nuditi savjete koji su neprikladni, neugodni ili uvrjedljivi,
- fizički se ponašati na način koji je nepristojan ili seksualno provokativan
- bez nadzora u svojoj kući preko noći ugostiti dijete ili djecu s kojom rade
- raditi za djecu poslove osobne prirode koje bi oni sami mogli učiniti
- sudjelovati u ponašanjima djece koja se smatraju ilegalnima, nesigurnima ili se smatraju zlostavljanjem
- postupati s namjerom da se postidi, ponizi, omalovaži ili degradira djecu ili na drugi način izvršiti bilo kakav oblik emocionalnog zlostavljanja.
- diskriminirati, isključiti ili marginalizirati, pokazati drugačije postupanje ili naklonost prema pojedinoj djeci,
- spavati u istoj sobi ili krevetu s djetetom s kojim rade osim ako to nije u najboljem interesu djeteta ili se drugačije ne može organizirati.

3. Postupci

DND Opatija stvara za dijete sigurno okruženje kroz primjenu postupaka očuvanja sigurnosti djece koje se primjenjuju u udruzi. Misao vodilja je da je sigurnost djece uvijek najvažnija briga. Svaka tvrdnja ili zabrinutost u vezi zlostavljanja djeteta mora biti tretirana ozbiljno.

Poštivanje navedenih pravila ponašanja ćemo omogućiti tako što će:

- mjere za dječju sigurnost biti sastavni dio postojećih procesa i sustava (strateško planiranje, budžetiranje, zapošljavanje, upravljanje programom ciklusa, upravljanjem učinka, nabava, sporazuma s partnerima, sustav upravljanja i slično),
- informacije za djecu i roditelje o načinima pravne zaštite, socijalne skrbi, ustanova i udruga biti dostupne na jednom mjestu,
- zaposleno osoblje, volonteri i vanjski suradnici potpisati izjavu o povjerljivosti informacija,
- zaposleno osoblje, volonteri, vanjski suradnici i partneri biti upoznati s Politikom o zaštiti djeteta i potpisati poštivanje iste,
- procedura zapošljavanja uključivati provjeru prikladnosti za rad s djecom
- zaposleno osoblje, volonteri i vanjski suradnici dobiti upute i informacije gdje i kako mogu prijaviti mogućnost zlostavljanja i iskorištavanja djeteta,
- djelovati u partnerstvu s roditeljima/starateljima, stručnim radnicima i partnerima da bi se osigurala zaštita djece.

4. Odgovornost

DND Opatija prati i razmatra svoje mjere sigurnosti

- Provođenje politika i procedura zaštite djece se redovito prati.
- Napredak, izvođenje i naučene lekcije su prenesene ključnim dionicima (upravljački forum i vanjska ili neovisna tijela gdje je relevantno) i uključene su u godišnja izvješća organizacija.

- Učenje iz praktičnih slučajeva/iskustava utječe na kontrolu politike i promjene mjera djetetove sigurnosti.
- DND Opatija mora sprovoditi jednom godišnje unutarnju reviziju uz pomoć samorevizijskog alata kako bi se provjerio napredak u postizanju sigurnosti djeteta.
- Politike i prakse su pregledane u redovitim razmacima i službeno su ocijenjeni od strane vanjskog evaluatora/revizora svake tri godine.